

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом МБУ «ЦДС ГПТ»
от 30.09.2021 № 47-01-07

**ПРАВИЛА
АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА
И ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА НА ТРАНСПОРТЕ
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ГОРОДСКОГО
СООБЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ
ГОРОДА КИРОВА**

г. Киров
2021 год

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ
2. ПРАВОВОЙ СТАТУС УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ
3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ПОПОЛНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ИЛИ ИНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО
ПРИЛОЖЕНИЯ
4. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6. ФОРС-МАЖОР
7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

1. СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Автоматизированная система учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова (далее – **АСУОП, СИСТЕМА**) – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между **ОПЕРАТОРОМ, ПЕРЕВОЗЧИКАМИ, АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** при оказании Транспортных услуг с использованием Транспортных терминалов, **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения, Банковских карт с бесконтактным интерфейсом и при регистрации оплаты Транспортных услуг наличными денежными средствами.

1.1. ПРАВИЛА СИСТЕМЫ

1.1.1. Настоящие Правила автоматизированной системы учета и оплаты проезда на транспорте общего пользования городского сообщения на территории города Кирова (далее – **ПРАВИЛА**) разработаны на основании постановления администрации города Кирова от 07 августа 2012 года № 3079-П «О введении электронной системы оплаты проезда в транспорте общего пользования на регулярных городских маршрутах города Кирова».

1.1.2. Взаимодействие **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** определяется **ПРАВИЛАМИ**, которые являются договором, определяющим условия участия в **СИСТЕМЕ**, а также порядок информационно - технологического взаимодействия субъектов участия. Все приложения к **ПРАВИЛАМ** являются неотъемлемыми частями **ПРАВИЛ. ПРАВИЛА** размещены на Сайте **СИСТЕМЫ**.

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ взаимодействуют между собой в соответствии с договорами присоединения к **СИСТЕМЕ** в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и другими договорами (далее – договор).

1.2. УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ

1.2.1. **ОПЕРАТОР** (муниципальное бюджетное учреждение «Центральная диспетчерская служба городского пассажирского транспорта» (МБУ «ЦДС ГПТ»)) – **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, осуществляющий информационное и технологическое взаимодействие между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** посредством оказания Процессинговых услуг, является эмитентом **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** (электронного

приложения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**), организует распространение и обращение в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, иных Носителей Транспортного приложения с привлечением **АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ** и через Претензионный центр, за вознаграждение, выплачиваемое ему **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**. **ОПЕРАТОР** обеспечивает функционирование программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ** и устраняет обнаруженные недостатки в работе **СИСТЕМЫ**, несет имущественную ответственность за сохранность информации о Транзакциях, поступающей в центр обработки Транспортных транзакций.

1.2.2. **АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ - УЧАСТНИК СИСТЕМЫ**, организующий по поручению **ОПЕРАТОРА** на основании договора функционирование Пунктов пополнения. С момента присоединения к **СИСТЕМЕ** и на основании договора **АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ** обязуется исполнять поручение **ОПЕРАТОРА** по организации в Пунктах пополнения приема предоплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** за Транспортные услуги, оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**.

1.2.3. **ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), оказывающий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** Транспортные услуги с регистрацией оказания Транспортных услуг через Транспортный терминал с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения, Банковских карт с бесконтактным интерфейсом и наличных денежных средств, на условиях **ПРАВИЛ** с правами и обязанностями, предоставленными **ПЕРЕВОЗЧИКУ**. С момента присоединения к **СИСТЕМЕ** на основании договора **ПЕРЕВОЗЧИК** поручает **ОПЕРАТОРУ** привлечь **АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ** для приема от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** денежных средств в целях Пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортного приложения иных Носителей Транспортного приложения для последующих расчетов за Транспортные услуги, оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, принимать оплату за Транспортные услуги, произведенную **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** с использованием Транспортного терминала и Банковских карт с бесконтактным интерфейсом, в том числе размещенных на устройствах NFC, и осуществлять перевод получаемых денежных средств **ПЕРЕВОЗЧИКУ**.

1.2.4. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** – физическое лицо, осуществляющее Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения и оплату стоимости Транспортных услуг участвующих в **СИСТЕМЕ ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, с использованием Терминала пополнения или Транспортного терминала и **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**, Банковскими картами с бесконтактным интерфейсом или при регистрации оплаты проезда наличными денежными средствами. Присоединение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** к **СИСТЕМЕ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ** осуществляется:

- при акцепте оферты **ОПЕРАТОРА** на заключение Договора на оказание услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси), безналичной оплате школьного питания в образовательных организациях, а также по проходу в учебные и другие заведения, оснащенные автоматизированной системой контроля доступа, размещенной на Сайте

СИСТЕМЫ, в части оказания услуг по безналичной оплате проезда в автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования (кроме такси);

- при использовании Банковской карты с бесконтактным интерфейсом в соответствии с Правилами пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом, утвержденными **ОПЕРАТОРОМ** и размещенными на Сайте **СИСТЕМЫ**.

От лица **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** может выступать юридическое лицо, заключившее договор с **ОПЕРАТОРОМ**, при наличии у такого юридического лица прав и обязанностей по отношению к **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПРАВИЛ СИСТЕМЫ

В настоящих **ПРАВИЛАХ** для целей унификации и удобства применения используются следующие термины и определения:

1.3.1. **АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО (АРМ)** – автоматизированное и оборудованное **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** в соответствии с требованиями **ПРАВИЛ** рабочее место работника **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, используемое для осуществления обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения и реализации функций **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМЕ**.

1.3.2. **АВТОРИЗАЦИЯ** - технически реализованная в **СИСТЕМЕ** процедура подтверждения **ОПЕРАТОРОМ** правомочий **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** на совершение операций в программно-аппаратном комплексе **СИСТЕМЫ** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения.

1.3.3. **БАНКОВСКАЯ КАРТА С БЕСКОНТАКТНЫМ ИНТЕРФЕЙСОМ** – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта, оснащенная банковским платежным приложением. Использование и обслуживание в **СИСТЕМЕ** банковских карт в части банковского платежного приложения осуществляется в порядке и на условиях, установленных договором **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с банком-эмитентом карты, действующим законодательством и правилами платежных систем.

1.3.4. **ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ** – сумма вознаграждения за оказание услуг **ПЕРЕВОЗЧИКУ** по информационно - технологическому взаимодействию в организации взаиморасчетов между **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** и **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** в целях оплаты проезда на транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКА** на территории города Кирова и организацию взаимодействия между **ОПЕРАТОРОМ** и **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** в рамках **СИСТЕМЫ** на условиях **ПРАВИЛ**, удерживаемая **ОПЕРАТОРОМ** из суммы денежных средств, подлежащих перечислению в адрес **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** за каждый Операционный день. Размер вознаграждения определяется **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с тарифами на услугу **ОПЕРАТОРА**, установленными постановлением администрации города Кирова.

1.3.5. **КАНАЛ СВЯЗИ** – система технических средств и среда распространения сигналов для передачи данных между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

1.3.6. **КОНТРОЛЬНЫЙ БИЛЕТ** – документ в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации, распечатанный на бумажном носителе Транспортным терминалом и подтверждающий факт оплаты Транспортных услуг, содержащий обязательные реквизиты, установленные Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом,

утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 октября 2020 года № 1586.

1.3.7. НОСИТЕЛИ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ – материальные носители Транспортного приложения с возможностью записи и считывания информации по стандартам не ниже ISO/IEC 14443A и ISO/IEC 7816-4 (в том числе sim-карты). К Носителям Приложения (Транспортного приложения) относятся SMART- карты, в том числе: **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА**, Банковская карта с бесконтактным интерфейсом, оснащенная Транспортным приложением, устройства с функцией поддержки NFC, а также прочие устройства с возможностью записи Приложения (Транспортного приложения).

1.3.8. ОПЕРАЦИИ, СОВЕРШАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ В СИСТЕМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ИЛИ ИНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

- Пополнение – комплекс действий, включающий в себя передачу **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** денежных средств **АГЕНТУ ПОПОЛНЕНИЯ**, а также перевод денежных средств с банковского (расчетного) счета юридическим лицом или физическим лицом в пользу **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** с целью увеличения счета **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или счета Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения и дальнейшей оплаты Транспортных услуг **ПЕРЕВОЗЧИКА**, и запись **АГЕНТОМ ПОПОЛНЕНИЯ** на Транспортное приложение информации о принятых денежных средствах. После совершения операции Пополнения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** предоставляется документ по операции (чек или иной отчетный документ, отвечающий требованиям законодательства), подтверждающий принятие от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** наличных денежных средств и (или) осуществление безналичного перевода денежных средств в целях оплаты Транспортных услуг.

- Регистрация проезда – операция, фиксирующая с помощью Транспортного терминала факт оказания Транспортных услуг (заключение договора перевозки) **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, является распоряжением **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** об оплате Транспортных услуг **ПЕРЕВОЗЧИКУ**.

- Проверка остатка – операция проверки информации, которая хранится в **СИСТЕМЕ** и (или) на Транспортном приложении. Операция осуществляется **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с использованием Транспортного терминала или Терминала пополнения.

1.3.9. ОПЕРАЦИИ, СОВЕРШАЕМЫЕ В СИСТЕМЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЛУЖЕБНОЙ КАРТЫ:

- авторизация работников подразделений **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**;
- регистрация кондуктором оплаты проезда **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** в транспорте общего пользования за наличный расчет;
- контроль за работой кондуктора в транспортном средстве уполномоченным лицом **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

1.3.10. ОПЕРАЦИОННЫЙ ДЕНЬ – период времени, равный 24 часам (с 00:00 одних календарных суток до 23:59:59 этих же календарных суток по московскому времени), в течение которого совершаются операции в **СИСТЕМЕ** с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения. В течение Операционного дня и по его завершении **ПЕРЕВОЗЧИКИ** снимают отчеты с Транспортных терминалов, а **АГЕНТЫ ПОПОЛНЕНИЯ** – с Терминалов пополнения, выгружая в **СИСТЕМУ** информацию об обслуженных за Операционный день

ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ или иных Носителях Транспортного приложения в виде Файлов транзакций. Процесс выгрузки в **СИСТЕМУ** информации об обслуженных за Операционный день **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТАХ** или иных Носителях Транспортного приложения должен быть завершен **АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ** и **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** в период до 02:59 календарных суток, следующих за Операционным днем. На основании выгруженной в **СИСТЕМУ** информации формируется Реестр транзакций за соответствующий Операционный день.

1.3.11. **ОФИЦИАЛЬНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ ОПЕРАТОРА** – заверенное уполномоченным лицом **ОПЕРАТОРА** письменное или в форме электронного документа сообщение **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** по вопросам, связанным с их работой в **СИСТЕМЕ**.

1.3.12. **ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР** – центр обслуживания **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, обеспечивающий прием заявлений от граждан, организацию выдачи, продажи, продления **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения. Условия работы Претензионного центра размещаются на Сайте **СИСТЕМЫ**.

1.3.13. **ПРОЦЕССИНГОВЫЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССИНГ)** – услуги **ОПЕРАТОРА** по сбору, обработке и предоставлению отчетов на основании данных, полученных от **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** по поводу исполнения их обязательств перед другими **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, а также по обеспечению доступа **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** к информации, обращающейся в **СИСТЕМЕ**.

1.3.14. **ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированный пункт **АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ**, предназначенный для обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения и (или) пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортного приложения иных Носителей Транспортного приложения с помощью Терминалов пополнения.

1.3.15. **РАСПОРЯЖЕНИЕ** – поручение **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, переданное с использованием инфраструктуры **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ ОПЕРАТОРУ**, на пополнение остатка денежных средств на счете **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или счете Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения и (или) на перевод денежных средств **ПЕРЕВОЗЧИКАМ** за оказанные Транспортные услуги.

1.3.16. **РЕЕСТР ТРАНЗАКЦИЙ** – список Транзакций, сформированных в результате совершения всеми **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** операций в **СИСТЕМЕ** за Операционный день. Реестр Транзакций является Официальным уведомлением **ОПЕРАТОРА** в форме электронного документа о переданных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** распоряжениях и возникших у **ОПЕРАТОРА** обязательствах по оплате, на основании которого осуществляются перечисления денежных средств в рамках **СИСТЕМЫ**. Реестр транзакций формируется **ОПЕРАТОРОМ**.

1.3.17. **РЕЕСТР ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** – совокупность **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ** на соответствующий Операционный день. Реестры **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** подразделяются на группы:

1.3.17.1. Стоп-лист – перечень **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения, заблокированных к обслуживанию в **СИСТЕМЕ**.

1.3.17.2. Действующие в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** или Транспортные приложения иных Носителей Транспортного приложения – должны соответствовать в совокупности следующим параметрам:

- **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** или Транспортное приложение иных Носителей Транспортного приложения не включены в Стоп-лист;

- с момента совершения последней операции по **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЕ** или Транспортному приложению иных Носителей Транспортного приложения прошло не более 3 (трех) лет.

1.3.17.3. Иные группы **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, обслуживаемых по специальному единому регламенту обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**.

1.3.18. **САЙТ СИСТЕМЫ** – информационный ресурс **СИСТЕМЫ**, обслуживаемый **ОПЕРАТОРОМ**, в информационно- телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://cdsvyatka.com>, на страницах которого размещена информация о **СИСТЕМЕ**, об **ОПЕРАТОРЕ**, **АГЕНТАХ ПОПОЛНЕНИЯ**, **ПЕРЕВОЗЧИКАХ**, тарифах и иная информация, связанная с условиями оказания Транспортных услуг и их оплаты на условиях **ПРАВИЛ**.

1.3.19. **СЛУЖЕБНАЯ КАРТА** – специальный вид **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, которая предназначена для обеспечения выполнения сотрудниками **ПЕРЕВОЗЧИКА** обязанностей по работе в **СИСТЕМЕ**.

1.3.20. **СПРАВОЧНИКИ** – базы данных, формируемые **ОПЕРАТОРОМ** в **СИСТЕМЕ** и содержащие структурированную информацию на основании данных **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**: Справочники о маршрутах и тарифах, Справочники кондукторов, Справочники Пунктов пополнения и другие.

1.3.21. **СУММА ТРАНЗАКЦИИ** – сумма, учитываемая **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** при совершении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** факта пользования Транспортными услугами с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом или применением Служебной карты, или **АГЕНТОМ ПОПОЛНЕНИЯ** при Пополнении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения.

1.3.22. **ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ** – специализированное автоматизированное устройство **АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, оборудованное считывателем информации, а также интернет-каналы, предназначенные для совершения с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения операций Пополнения и Проверки остатка.

1.3.23. **ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ** – документ, в котором изложен базовый перечень требований, предъявляемых **ОПЕРАТОРОМ** к тому или иному виду взаимодействия с соответствующей категорией **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**. Технические регламенты носят обязательный характер.

1.3.24. **ТРАНЗАКЦИЯ** – информационный файл (обмен данными), сформированный в **СИСТЕМЕ**, между Транспортным терминалом или Терминалом пополнения и программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**. Транзакция формируется в **СИСТЕМЕ** в результате совершения операции с использованием **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения, Банковских карт с бесконтактным интерфейсом и наличных денежных средств.

1.3.25. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА (ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА)**, в том числе персональная – электронное устройство в виде SMART-карты стандарта MIFARE, используется в качестве идентификатора для безналичной оплаты проезда на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования на территории города Кирова. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** содержит компоненты программного обеспечения **СИСТЕМЫ** (в том числе Транспортное приложение), необходимые для ее функционирования в **СИСТЕМЕ**. Правила пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения) утверждаются **ОПЕРАТОРОМ** и размещаются на Сайте **СИСТЕМЫ**.

Порядок оформления персональных **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** определен в Правилах пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения).

1.3.26. **ТРАНСПОРТНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** – технологически реализованная возможность доступа к услугам, предлагаемым в **СИСТЕМЕ ОПЕРАТОРОМ**, и размещенная на информационном пространстве Носителя Транспортного приложения.

1.3.27. **ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ** – специализированное устройство регистрации Транспортных услуг, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве **ПЕРЕВОЗЧИКА**, предназначенное для считывания информации с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом, печати Контрольного билета и передачи информации в **СИСТЕМУ**.

1.3.28. **ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ** – услуги перевозки, предоставляемые **ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** и оплаченные **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, Банковской карты с бесконтактным интерфейсом или наличными денежными средствами. Под Транспортными услугами в рамках настоящих **ПРАВИЛ** понимается проезд на автомобильном и электрифицированном транспорте по регулярным маршрутам городского сообщения на территории города Кирова с использованием для оплаты проезда Транспортного терминала.

1.3.29. **ФАЙЛ ТРАНЗАКЦИЙ** – формализованный электронный документ, сформированный соответствующим **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** в определенном **ОПЕРАТОРОМ** технологическом формате, содержащий необходимые данные для формирования **ОПЕРАТОРОМ** Реестров транзакций за соответствующий Операционный день.

Термины, не определенные в **ПРАВИЛАХ**, договоре с **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**, применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ

2.1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1.1. ОПЕРАТОР имеет право:

2.1.1.1. Привлекать третьих лиц к участию в работе **СИСТЕМЫ** в качестве **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** путем заключения соответствующих договоров, а также способствовать распространению **СИСТЕМЫ** в сфере Транспортных услуг.

2.1.1.2. Получать от **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** вознаграждение на основании **ПРАВИЛ** и заключенных с **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ** договоров.

2.1.1.3. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать **СИСТЕМУ**, определять и изменять требования к оборудованию Автоматизированных рабочих мест и Каналам связи, не изменяя целей использования Автоматизированных рабочих мест и общего функционала **СИСТЕМЫ**.

2.1.1.4. Ссылаться на работу **УЧАСТНИКА(-ОВ) СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМЕ** в рекламных и информационных целях. Упомянуть **УЧАСТНИКА(-ОВ) СИСТЕМЫ** в своих рекламных и информационных материалах в маркетинговых целях и в целях развития **СИСТЕМЫ**.

2.1.1.5. В целях развития **СИСТЕМЫ** расширять сферу использования (обслуживания) **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, в том числе предоставлять на возмездной основе право использования незанятого Транспортным приложением **ОПЕРАТОРА** информационного пространства памяти **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, для размещения информационных ресурсов третьих лиц, в целях обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в иных информационных системах. Условия размещения и правила обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** в иных информационных системах устанавливаются **ОПЕРАТОРОМ** самостоятельно и не входят в предмет регулирования **ПРАВИЛ**.

2.1.1.6. Быть эмитентом **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, устанавливать порядок их реализации и использования.

2.1.1.7. Самостоятельно распространять **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** или иные Носители Транспортного приложения. На условиях **ПРАВИЛ**, договора предоставлять **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** возможность распространения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения.

2.1.1.8. Направлять **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ** Официальное уведомление **ОПЕРАТОРА** об устранении допущенных нарушений с указанием срока их устранения, в случаях, когда **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** не выполняет надлежащим образом свои обязательства перед **ОПЕРАТОРОМ** и другими **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, в том числе не исполняет денежные обязательства, не передает установленную **ПРАВИЛАМИ** информацию в надлежащий срок.

2.1.1.9. Осуществлять ограничение доступа **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** к **СИСТЕМЕ** в случае неустранения допущенных нарушений в течение установленного в Официальном уведомлении **ОПЕРАТОРА** срока, до устранения **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** причин этого ограничения. Ограничение **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с пунктом 2.1.1.8. **ПРАВИЛ** производится на основании направленного **ОПЕРАТОРОМ УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ** Официального уведомления **ОПЕРАТОРА** с указанием причины ограничения доступа.

2.1.1.10. В соответствии с действующим законодательством расторгнуть договор с **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**, в том числе и по причине невыполнения **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** требований **ОПЕРАТОРА** об устранении допущенного нарушения, направив **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ** соответствующее уведомление в письменной форме с указанием причины расторжения не менее чем за один месяц

до предполагаемой даты расторжения. При этом **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** обязан исполнить надлежащим образом и в полном объеме все свои обязательства перед **ОПЕРАТОРОМ** и другими **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, возникшие до момента расторжения договора.

2.1.1.11. Блокировать обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения или скомпрометированных Служебных карт в случае выявления ненадлежащих и/или неправомерных действий с ними, наносящих вред (ущерб) **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** и / или **СИСТЕМЕ** в целом, или обнаружения фактов обслуживания **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения или Служебных карт незарегистрированных в **СИСТЕМЕ**.

2.1.1.12. Приостанавливать работу **СИСТЕМЫ** для проведения технических и профилактических работ в нерабочее время (с 02:00 до 04:00 часов). Информация о плановых технических перерывах доводится до **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** через Официальное уведомление **ОПЕРАТОРА** на электронный адрес **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и размещается на Сайте **СИСТЕМЫ**.

2.1.1.13. Обеспечить привлечение кредитной организации для эквайринга Банковских карт с бесконтактным интерфейсом на Транспортных терминалах.

2.1.1.14. По запросу государственных органов и органов местного самоуправления предоставлять информацию о работе **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, полученную в процессе функционирования **СИСТЕМЫ**.

2.1.1.15. Определять порядок проведения и виды проверок соблюдения **ПРАВИЛ АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ** и **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ**.

2.1.2. ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.2.1. Утвердить Правила пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения) и Правила пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом, соблюдать условия **ПРАВИЛ** и договоров, заключенных с **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** в рамках **СИСТЕМЫ**, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства, организовывать и координировать взаимодействие **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМЕ**, осуществлять технологическое обслуживание **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения и Банковских карт с бесконтактным интерфейсом на условиях **ПРАВИЛ**, Правил пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения), Правил пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом.

2.1.2.2. Организовывать на условиях **ПРАВИЛ** обслуживание в **СИСТЕМЕ** каждого **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, изъявившего на то желание. Доводить до сведения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** информацию о Правилах пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного Приложения), Правилах пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом, о местонахождении Пунктов пополнения, о преимуществах, предоставляемых **СИСТЕМОЙ**.

2.1.2.3. Самостоятельно и через **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** распространять **ТРАНСПОРТНЫЕ КАРТЫ** или иные Носители Транспортного приложения на условиях **ПРАВИЛ** и договоров. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения

в **СИСТЕМУ** информации, полученной при идентификации **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения, подключении **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, регистрации факта оказания Транспортных услуг **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ**, а также при приеме денежных средств для пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения.

2.1.2.4. Вводить в **СИСТЕМУ** информацию в части, касающейся полномочий и функций **ОПЕРАТОРА**, определенных **ПРАВИЛАМИ** и договором, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение установленного **СИСТЕМОЙ** формата и своевременность ввода данных, в том числе заполнение Справочников, Реестров **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** и информации, позволяющей осуществить Авторизацию, вести учет распространения, обращения и изъятия из обращения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения, контролировать наличие некорректных Транзакций.

2.1.2.5. Обеспечивать администрирование, обслуживание и техническую поддержку программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ** в части, установленной непосредственно у **ОПЕРАТОРА**. Устранять обнаруженные недостатки в работе **СИСТЕМЫ**, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**.

2.1.2.6. Передать **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** в целевое использование, на период участия в **СИСТЕМЕ**, программно-аппаратные комплексы и осуществлять их техническую поддержку и сопровождение на условиях договоров, заключаемых между **ОПЕРАТОРОМ** и **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**, и обеспечить первичное обучение навыкам работы в **СИСТЕМЕ** ответственных представителей **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.

2.1.2.7. Передать **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** при внедрении **СИСТЕМЫ**, а также при изменениях в ее работе инструкции для всех Автоматизированных рабочих мест, а также другую техническую документацию на оборудование и программное обеспечение, необходимую для работы в **СИСТЕМЕ**.

2.1.2.8. Контролировать своевременность и полноту исполнения **АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ** своих обязательств по перечислению **ОПЕРАТОРУ** собранных за Операционный день денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, выявлять факты нарушения **АГЕНТАМИ ПОПОЛНЕНИЯ** своих обязательств и **ПРАВИЛ**, и самостоятельно осуществлять действия по истребованию неполученных в срок денежных средств с **АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ**.

2.1.2.9. Перечислять денежные средства на расчетный счет **ПЕРЕВОЗЧИКА** в объеме и сроки, определенные договором.

2.1.2.10. Организовывать работу Претензионного центра и Сайта **СИСТЕМЫ**.

2.1.2.11. Заблаговременно информировать **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** об изменении **ПРАВИЛ**, Правил пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения), Правил пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом, о модернизации **СИСТЕМЫ**, изменении тарифов **ПЕРЕВОЗЧИКОВ**, тарифа на услугу **ОПЕРАТОРА** путем размещения соответствующей информации в Пунктах пополнения и в общедоступном режиме на Сайте **СИСТЕМЫ**, а также направлять информацию об этих изменениях или иную информацию, имеющую значение для операционного функционирования **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМЕ**, с соблюдением условий раздела 7 **ПРАВИЛ** и обязательным последующим направлением Официального уведомления **ОПЕРАТОРА ПЕРЕВОЗЧИКАМ** и **АГЕНТАМ**

ПОПОЛНЕНИЯ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

2.1.2.12. Организовывать и осуществлять работу по претензиям **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** и отвечать за взаимодействие с другими **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** по рассмотрению и разрешению спорных ситуаций.

2.1.2.13. Осуществлять персонифицированный учет с созданием электронной базы данных количества фактических поездок **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, имеющих право на льготный проезд на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования по персональным **ТРАНСПОРТНЫМ КАРТАМ** и формировать отчетность для **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** по оказанным Транспортным услугам.

2.1.2.14. Передавать **ПЕРЕВОЗЧИКУ** в электронном виде отчетные данные по Транзакциям прошлого Операционного дня, по взаимно согласованной форме, не позднее следующего рабочего дня.

2.1.2.15. Нести имущественную ответственность за сохранность информации о Транзакциях, поступающей в центр обработки транспортных транзакций **ОПЕРАТОРА**, в соответствии и на условиях договора с **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**.

2.1.2.16. Возобновить работу **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМЕ** после устранения им допущенного нарушения, в результате которого **ОПЕРАТОР** в соответствии с пунктом 2.1.1.9. **ПРАВИЛ** вынужден был ограничить доступ **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** к **СИСТЕМЕ**, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления таким **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОПЕРАТОРУ** доказательств устранения допущенного нарушения.

2.1.2.17. Включать **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ**, Транспортное приложение иного Носителя Транспортного приложения в Стоп-лист и блокировать возможность совершения операций с ними в случае получения соответствующего заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, а также в целях предотвращения неправомерных действий **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** и третьих лиц в случае получения информации о признаках, позволяющих судить о несанкционированном использовании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения и их несанкционированных производных.

2.1.2.18. Информировать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** о блокировании **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**, Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения и невозможности осуществить платеж, путем обновления Стоп-листа на Автоматизированных рабочих местах **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в автоматизированном режиме каждый сеанс связи с **СИСТЕМОЙ**.

2.2. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ И ПЕРЕВОЗЧИКА

2.2.1. АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ и ПЕРЕВОЗЧИК имеют право:

2.2.1.1. В рамках **СИСТЕМЫ** и в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**, и на основании полученных лицензий и иных разрешительных документов осуществлять свою деятельность.

2.2.1.2. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии в **СИСТЕМЕ** в соответствии с договором и **ПРАВИЛАМИ**.

2.2.2. АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ и ПЕРЕВОЗЧИК обязуются:

2.2.2.1. Заключить с **ОПЕРАТОРОМ** на условиях **ПРАВИЛ** договоры, которые определяют порядок проведения расчетов между **ОПЕРАТОРОМ** и **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**, сроки предоставления отчетных документов и размер вознаграждения.

2.2.2.2. Соблюдать условия **ПРАВИЛ**, договора, добросовестно, своевременно и в полном объеме исполнять принятые на себя обязательства в соответствии со статусом **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**.

2.2.2.3. Для начала работы в **СИСТЕМЕ** в соответствии с договором организовать у себя Автоматизированные рабочие места и принять участие в обеспечении каналов связи, необходимых для информационного и технологического взаимодействия в **СИСТЕМЕ**. Нести все расходы на обслуживание Автоматизированных рабочих мест **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**.

2.2.2.4. Использовать для проведения операций с **ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** или иными Носителями Транспортного приложения только исправное оборудование, предоставленное **ОПЕРАТОРОМ** или согласованное с ним.

2.2.2.5. Использовать программно-аппаратный комплекс, предоставленный в пользование **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ**, исключительно для работы данного **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, только в целях, установленных договором и **ПРАВИЛАМИ**. **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** не вправе вносить какие-либо изменения в программно-аппаратный комплекс, предоставленный **ОПЕРАТОРОМ**. **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** не имеет права модифицировать программно-аппаратное обеспечение **СИСТЕМЫ**, допускать восстановление его исходного кода и его декомпиляцию. **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** не вправе передавать или иным образом делать программно-аппаратное обеспечение **СИСТЕМЫ** доступным третьим лицам.

2.2.2.6. Организовывать совместно с **ОПЕРАТОРОМ** обучение работников, уполномоченных на совершение операций в **СИСТЕМЕ** от имени **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, работе с программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**.

2.2.2.7. Нести полную ответственность за действия своих работников, уполномоченных на совершение операций в **СИСТЕМЕ**, нарушающие требования переданных им инструкций.

2.2.2.8. В соответствии с действующим законодательством доводить всю необходимую информацию до сведения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, обратившихся к **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ**, и разъяснять им Правила пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения), а также последствия несоблюдения их **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ**.

2.2.2.9. Наглядно обозначать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** свое участие в **СИСТЕМЕ**, в том числе размещать знак обслуживания **СИСТЕМЫ**, обеспечивая **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** его свободную видимость, в транспортных средствах и в Пунктах пополнения. Размещать информационные материалы, связанные с работой **СИСТЕМЫ**, в том числе предоставленные **ОПЕРАТОРОМ**, и обеспечивать их доступность **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** для ознакомления.

2.2.2.10. Своевременно и за свой счет устранять допущенные нарушения условий **ПРАВИЛ** и договора.

2.2.2.11. Регулярно знакомиться с изменениями **ПРАВИЛ**, требований к Автоматизированному рабочему месту и Каналу связи, размещаемыми **ОПЕРАТОРОМ** на Сайте **СИСТЕМЫ**.

2.2.2.12. Уведомлять **ОПЕРАТОРА** об изменении своего наименования, адреса и банковских реквизитов заблаговременно таким образом, чтобы указанные изменения не повлияли на исполнение **ОПЕРАТОРОМ** или другими **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** своих обязательств перед **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**.

2.2.2.13. Уведомлять **ОПЕРАТОРА** в установленном порядке обо всех обнаруженных нарушениях и сбоях в работе **СИСТЕМЫ**.

2.2.2.14. Не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента завершения осуществления своей деятельности в **СИСТЕМЕ** (расторжения договора) завершить проведение окончательных расчетов с **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

2.3. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ

2.3.1. АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ имеет право:

2.3.1.1. На обслуживание в **СИСТЕМЕ** в соответствии с условиями договора и **ПРАВИЛАМИ**.

2.3.2. АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ обязуется:

2.3.2.1. Организовать в Пунктах пополнения прием предоплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** за Транспортные услуги, оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, отражая информацию о совершенных с **ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** или иными Носителями Транспортного приложения операциях в **СИСТЕМЕ**.

2.3.2.2. Осуществлять каждый банковский день в полном объеме перечисление на расчетный счет **ОПЕРАТОРА** денежных средств, полученных от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в счет пополнения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения, в соответствии с Реестром Транзакций в порядке и сроки, оговоренные в договоре.

2.3.2.3. Исключить доступ к информации работников, непосредственно не связанных с работой в **СИСТЕМЕ**.

2.3.2.4. В момент совершения операции с **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** или иным Носителем Транспортного приложения выдать **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** документ, подтверждающий совершение операции, содержащий реквизиты **АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ**, **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения, наименование операции, времени ее совершения, а также суммы совершенного платежа.

2.3.2.5. Вводить в **СИСТЕМУ** информацию, касающуюся полномочий и функций **АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ**, установленных **ПРАВИЛАМИ** и договором, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников **СИСТЕМЫ**, Реестров **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**. Обеспечить ежедневный обмен данными между Терминалами Пополнения и центром обработки Транспортных транзакций **ОПЕРАТОРА**.

2.3.2.6. Не допускать Пополнение незарегистрированных в **СИСТЕМЕ** или внесенных в Стоп- лист **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортных приложений иных Носителей Транспортного приложения.

2.3.2.7. Участвовать в рассмотрении обращений **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** по вопросам, связанным с осуществлением Пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения.

2.3.2.8. Нести в полном объеме имущественную ответственность, связанную с возмещением возникших у **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** убытков в результате обслуживания **АГЕНТОМ ПОПОЛНЕНИЯ** незарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в **СИСТЕМЕ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или Транспортных приложений иных Носителей Транспортных приложений.

2.4. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА

2.4.1. ПЕРЕВОЗЧИК имеет право:

2.4.1.1. Получать от **ОПЕРАТОРА**, в согласованных с ним объемах и сроки, отчетность по информационным потокам в **СИСТЕМЕ**, имеющим отношение к исполнению **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ** своих обязательств перед **ПЕРЕВОЗЧИКОМ**.

2.4.1.2. На обслуживание в **СИСТЕМЕ** в соответствии с условиями договоров, заключенных с **ОПЕРАТОРОМ**, а также **ПРАВИЛАМИ**.

2.4.1.3. Требовать от **ОПЕРАТОРА** перечисления денежных средств в свою пользу на основании Распоряжения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, полученного в момент Регистрации проезда с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения в счет оплаты Транспортных услуг.

2.4.1.4. Требовать от **ОПЕРАТОРА** перечисления денежных средств, поступивших от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в оплату за оказываемые Транспортные услуги, зарегистрированные с использованием Транспортного терминала и Банковских карт с бесконтактным интерфейсом, в том числе размещенных на устройствах NFC, при обеспечении успешной выгрузки Транспортного терминала **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** не позднее 72 часов с момента открытия смены, в течение которой были оказаны Транспортные услуги.

2.4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязуется:

2.4.2.1. Обеспечить за свой счет подключение к **СИСТЕМЕ**, а также произвести обучение своих работников для работы в **СИСТЕМЕ**.

2.4.2.2. Вводить в **СИСТЕМУ** информацию, касающуюся полномочий и функций **ПЕРЕВОЗЧИКА**, установленных **ПРАВИЛАМИ** и договором, обеспечивать ее актуальность, достоверность и полноту, обеспечивать соблюдение формата и своевременность ввода данных, в том числе Справочников **СИСТЕМЫ**, файлов Транзакций, информации о выданных Транспортных терминалах.

2.4.2.3. Обеспечить Регистрацию проезда всех **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, которым оказываются Транспортные услуги в **СИСТЕМЕ**.

2.4.2.4. Обеспечить ежедневное обновление программного обеспечения Транспортных терминалов и успешную выгрузку Транспортных терминалов согласно

инструкциям по работе с программно-аппаратным комплектом **СИСТЕМЫ**, переданным **ОПЕРАТОРОМ** в соответствии с требованиями пункта 2.1.2.7. **ПРАВИЛ**.

2.4.2.5. Оплачивать **ОПЕРАТОРУ** вознаграждение путем удержания **ОПЕРАТОРОМ** из суммы денежных средств, подлежащих перечислению в адрес **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** за каждый Операционный день.

2.4.2.6. Использовать для проведения операций с **ТРАНСПОРТНЫМИ КАРТАМИ** или иными Носителями Транспортного приложения только исправное оборудование, отвечающее требованиям **ОПЕРАТОРА**.

2.4.2.7. Ежедневно по завершению Операционного дня проводить обмен данными между Транспортными терминалами и программно-аппаратным комплексом **СИСТЕМЫ**.

2.4.2.8. Доводить до сведения **ОПЕРАТОРА** (посредством письменного обращения, а также по иным Каналам связи, в том числе по электронной почте) информацию (телефон, адрес электронной почты, местонахождение, контактные данные для обращения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**, информацию о маршрутах, на которых **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ** могут быть оказаны Транспортные услуги с использованием Транспортного терминала) для последующего размещения ее **ОПЕРАТОРОМ** в Претензионном центре и на Сайте **СИСТЕМЫ**.

2.4.2.9. В случае неработоспособности Транспортного терминала **ПЕРЕВОЗЧИКА** прекратить работу транспортного средства с неисправным Транспортным терминалом на маршруте регулярных перевозок.

2.4.2.10. Рассматривать обращения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** по вопросам, связанным с неоказанием или некачественным оказанием Транспортных услуг, в том числе по запросам **ОПЕРАТОРА**.

3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА, ПОПОЛНЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ ИЛИ ИНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ТРАНСПОРТНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. **ОПЕРАТОР** разрабатывает дизайн **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ**, производит необходимые согласования и организует их изготовление за свой счет.

3.2. **ОПЕРАТОР** организует распространение **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения среди **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** через Претензионный центр. **ОПЕРАТОР** может предоставить возможность распространения **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** на условиях заключенных с ними договоров.

3.3. Для перевода в **СИСТЕМЕ** Транспортного приложения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного носителя Транспортного приложения в активное состояние **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо пополнить **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** или Транспортное приложение иного Носителя Транспортного приложения денежными средствами в размере, установленном Правилами пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения). Если **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** имеет право на льготный проезд на автомобильном и электрифицированном транспорте общего пользования на территории города Кирова, то активация Транспортного приложения осуществляется при получении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения.

3.4. Для Пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** может обратиться в любой из действующих Пунктов пополнения.

3.5. При Пополнении **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения на Транспортное приложение записывается информация об уплаченной **АГЕНТУ ПОПОЛНЕНИЯ** денежной сумме с точностью до копеек. В рамках **СИСТЕМЫ** Пополнение **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения может осуществляться 2 (двумя) способами:

1. прямое пополнение – это вид пополнения, при котором одновременно с операцией пополнения производится запись информации о принятых денежных средствах на Транспортное приложение;

2. отложенное пополнение – это вид пополнения, при котором **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** осуществляется только перевод денежных средств с целью записи на Транспортное приложение информации о внесенных денежных средствах для последующих расчетов за Транспортные услуги, оказываемые **ПЕРЕВОЗЧИКАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ**, а запись данных на Транспортное приложение осуществляется на Транспортном терминале в момент оплаты **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** Транспортных услуг. Информация о произведенной **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ** операции отложенного пополнения передается на Транспортные терминалы не в режиме реального времени. Длительность процесса передачи такой информации по Каналам связи может достигать 24 (двадцати четырех) часов.

Полный перечень **АГЕНТОВ ПОПОЛНЕНИЯ**, осуществляющих Пополнение, размещается на Сайте **СИСТЕМЫ**.

3.6. **ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА** или иные Носители Транспортного приложения принимаются к регистрации проезда в транспортных средствах **ПЕРЕВОЗЧИКА**.

3.7. Для осуществления операции оплаты проезда с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо приложить на 1-2 секунды **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** или иной Носитель Транспортного приложения к переносному либо к стационарному Транспортному терминалу. Подтверждением регистрации оплаты проезда является Контрольный билет, распечатываемый Транспортным терминалом.

3.8. В случае возникновения неисправности **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** необходимо обратиться в Претензионный центр, предъявив неисправную **ТРАНСПОРТНУЮ КАРТУ** или иной Носитель Транспортного приложения и чек, полученный при их приобретении (пополнении).

3.9. Срок установления причины неисправности **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения составляет не более 3 (трех) рабочих дней. В случае неисправности **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, возникшей в результате повреждения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения по вине **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**, повторное изготовление **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения производится за счет **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**.

3.10. Порядок возврата денежных средств **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** и перевода денежных средств с **ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ** или иных Носителей Транспортного приложения устанавливается **ОПЕРАТОРОМ**.

3.11. **ОПЕРАТОР** обязан принимать заявления **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** при возникновении споров, связанных с использованием **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или иного Носителя Транспортного приложения, а также предоставить **ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ** возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений в срок не более 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления таких заявлений.

4. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В СИСТЕМЕ

4.1. Суммы, поступившие через инфраструктуру **АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ**, за Операционный день от **ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ** в целях Пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения, перечисляются **АГЕНТОМ ПОПОЛНЕНИЯ** на расчетный счет **ОПЕРАТОРА** и учитываются **ОПЕРАТОРОМ** на счете **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или на счете Транспортного приложения иного носителя Транспортного приложения. Условия выплаты вознаграждения **АГЕНТАМ ПОПОЛНЕНИЯ** определяются договором с **ОПЕРАТОРОМ**.

4.2. **АГЕНТ ПОПОЛНЕНИЯ** одновременно с переводом, предусмотренным пунктом 4.1. **ПРАВИЛ**, обязан направить в адрес **ОПЕРАТОРА** информацию (Реестр) о сумме денежных средств, переведенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** в целях Пополнения **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ** или Транспортного приложения иного Носителя Транспортного приложения, в электронном виде в форме и способом, согласованными сторонами.

4.3. Расчеты по оплате Транспортных услуг за Операционный день производятся путем перечисления **ОПЕРАТОРОМ** не позднее второго банковского дня после окончания Операционного дня денежных средств на расчетный счет **ПЕРЕВОЗЧИКА**. Основанием для перечисления является Реестр Транзакций за данный Операционный день.

4.4. **ПЕРЕВОЗЧИК** выплачивает вознаграждение **ОПЕРАТОРУ**. Размер вознаграждения **ОПЕРАТОРА** определяется в порядке и на условиях, определенных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и договором.

4.5. **ОПЕРАТОР** удерживает указанное в пункте 4.4. **ПРАВИЛ** вознаграждение из суммы денежных средств, подлежащих перечислению в адрес **ПЕРЕВОЗЧИКОВ** за каждый Операционный день, путем проведения зачета встречных требований, уменьшая причитающуюся **ПЕРЕВОЗЧИКУ** сумму перечисления на сумму указанного вознаграждения.

4.6. Сумма денежных средств, полученная **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** от **ОПЕРАТОРА** в счет оплаты Транспортных услуг, подлежит учету **ПЕРЕВОЗЧИКОМ** в размере 100% суммы внесенных **ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ** денежных средств за оказанные Транспортные услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством, **ПРАВИЛАМИ** и договорами.

5.2. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за нарушения в работе **СИСТЕМЫ** и убытки **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, возникшие вследствие:

5.2.1. неполноты или несвоевременности ввода **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** информации в **СИСТЕМУ**;

5.2.2. обслуживания или использования Автоматизированного рабочего места **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, или использования **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ** с нарушением переданных **ОПЕРАТОРОМ** эксплуатационных и рабочих инструкций, а также несогласованной с **ОПЕРАТОРОМ** модификации программного обеспечения **СИСТЕМЫ** или установки на Автоматизированное рабочее место **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** несогласованного с **ОПЕРАТОРОМ** дополнительного оборудования или программного обеспечения, влияющего на работу **СИСТЕМЫ**;

5.2.3. незаконного доступа к **СИСТЕМЕ** неуполномоченного лица или воздействия на программное обеспечение **СИСТЕМЫ** вредоносной программы с Автоматизированных рабочих мест **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.

5.3. Все споры сторон, связанные с договором или работой в **СИСТЕМЕ**, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникший спор невозможно разрешить путем переговоров в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента его возникновения, сторона, считающая свои права нарушенными, вправе передать его на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае спора между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ ОПЕРАТОР** по письменному запросу **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**, состоящего в споре, предоставляет ему подтверждение участия спорящих **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ** в **СИСТЕМЕ**, а также иную информацию, содержащуюся в **СИСТЕМЕ**, если **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** представит разумное обоснование ее необходимости для урегулирования спора и гарантирует конфиденциальность.

5.5. Если иная мера ответственности не установлена **ПРАВИЛАМИ**, при нарушении **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** срока предоставления отчетности или уплаты любого установленного **ПРАВИЛАМИ** вознаграждения, сторона, которой причитается такое вознаграждение, вправе предъявить нарушителю требование об уплате пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки вплоть до момента погашения задолженности, а нарушитель обязан удовлетворить обоснованное требование об уплате пени.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если таковые вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было предотвратить разумными мерами.

6.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственность.

6.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить принятые на себя обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать **ОПЕРАТОРА** и других **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, чьи интересы могут быть нарушены, о наступлении таких обстоятельств, сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение своих обязательств и сообщить возможный срок их исполнения. **ОПЕРАТОР** размещает данную информацию в **СИСТЕМЕ** в течение одного рабочего дня с момента ее получения.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

7.1. В целях развития, совершенствования и сохранения функциональности **СИСТЕМЫ** **УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ** вправе вносить предложения о внесении изменений в **ПРАВИЛА**.

7.2. **ОПЕРАТОР** в связи с изменениями требований действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с развитием технологических процессов модернизирует **СИСТЕМУ**, изменяет требования к Каналам связи и оборудованию Автоматизированных рабочих мест **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**, вносит изменения в **ПРАВИЛА**, Правила пользования **ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ** (Носителями Транспортного приложения), Правила пользования Банковской картой с бесконтактным интерфейсом, уведомляя об этом **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.

7.3. До вступления в силу изменений, указанных в пунктах 7.1., 7.2. **ПРАВИЛ**, **ОПЕРАТОР** обязан направить за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений в адрес каждого **ПЕРЕВОЗЧИКА** и **АГЕНТА ПОПОЛНЕНИЯ** Официальное уведомление **ОПЕРАТОРА** с указанием таких изменений.

7.4. В случае, если **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** не расторгает договор по причине внесения **ОПЕРАТОРОМ** изменений, указанных в пунктах 7.1., 7.2. **ПРАВИЛ**, в срок до момента вступления в силу соответствующих изменений, то **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** считается полностью принявшим такие изменения с момента их вступления в силу, и с этого момента **УЧАСТНИК СИСТЕМЫ** и **ОПЕРАТОР** обязуются руководствоваться измененными **ПРАВИЛАМИ** и требованиями к **УЧАСТНИКУ СИСТЕМЫ**.

7.5. В случае противоречий **ПРАВИЛ** и договоров между сторонами, преимущественную силу имеет договор.